

地域福祉活動計画Ⅴの進捗状況に係る
平成 27・28 年度事業結果の評価について

社会福祉法人三鷹市社会福祉協議会
地域福祉活動計画推進評価委員会

社会福祉法人三鷹市社会福祉協議会
会 長 吉 野 壽 夫 様

地域福祉活動計画V（平成27・28年度事業結果）の進捗状況の評価について

標記の件について、地域福祉活動計画V（平成27・28度）における事業結果について評価を行ったので、以下により報告します。

1. 評価結果

1) 地域福祉活動計画Vについて（中間評価）

総評

- (1) 社会福祉協議会として、組織体制の再編・強化も進み、地区担当制の導入もなされたことにより、住民により身近なところでの社会福祉協議会の職員の活動の機会が増え、地域の課題を住民とともに気づく機会も増え、それを地域住民とともに課題解決に向けて取り組んでいっている様子がみえ、評価できる。
- (2) 三鷹市に存在する、ほのぼのネット、地域ケアネットワークなどのネットワークとの結びつきを活かし、さまざまな領域におけるネットワークの醸成・強化と、住民同士の支え合い活動の支援がなされてきていることは評価できる。また、三鷹市にもともと活発にあった住民のボランティア活動や町会、自治会等民間団体の活動との結びつきを活かし、広げていっていることも評価できる。特に、介護予防、認知症の方と家族への支援、子育て支援などについては一定の評価ができる。ただし、重点項目であった災害に関する領域については、今後も具体的な取り組みをしていくことが必要と思われる。また、生活困窮者や、子どもの貧困への取り組みなど、市や他機関との連携体制も含め、まだ工夫の余地があると思われる領域は存在する。
- (3) 社会福祉協議会の組織体制の強化のために、会員の増加を目指してなされた工夫には評価できるものがあつた。また、広報全般も一定以上の評価がなされた。ただ、組織強化や広報には今後も工夫の余地があると思われる。
地域の人材育成については、一定の整理がなされ、わかりやすくなってきた反面、活動をする住民の固定化や負担の増加などについての懸念の声も出された。
社会福祉協議会の実施する権利擁護関係の事業や、その他の事業について、出向いっての広報啓発活動や、サービス提供が多くなったことは評価できる。今後も、引きこもりがちなお年寄り、障害者、生活困窮者などを含め、多くの市民が必要な情報を得て、サービス提供を受けられるように工夫していただきたい。
- (4) 地域福祉活動計画については、以前に比べて、これまでの取り組み、課題とアクションプランの整理がなされ、進捗状況の評価も以前に比べてしやすくなったことは評

価できる。

その反面、活動計画の項目同士の内容が重なるように見えるものが複数あること、進捗状況の説明では、同じ制度や事業が複数の活動計画項目の内容に関係するため、繰り返し同じような説明がなされているように聞こえるものがあること、社会福祉協議会の事業全体の中での位置づけ、組織全体の中での担当部署の位置づけなどはわからないため、聞いていて混乱しがちになることなどが課題として感じられた。なお、進捗状況の評価項目と評価基準の表現について、若干の修正をお願いしたい。

2) 事業評価

別添のとおり ※評価基準は下記の通り

(1) 評点 (H29.12 変更済)

評点	①進捗度	②市民ニーズとの合致性	③事業の方向性
5	計画通り実施	内容が市民ニーズと非常に合致している	今後も積極的に拡大していく必要がある
4	大部分実施できている	内容が市民ニーズとよく合致している	今後、ゆるやかに拡大していく必要がある
3	実施途中である	内容が市民ニーズと合致している	現状のまま継続
2	実施しているが遅れている(不十分である)	内容が市民ニーズとあまり合致していない	内容を再検討していく必要がある
1	ほとんど実施していない	内容が市民ニーズとほとんど合致していない	中止を含めた見直しをしていく必要がある

(2) コメント

別添のとおり

2. 推進評価委員 (敬称略)

No	役職	氏名	所属部会等	推薦母体
1	委員長	福島 喜代子	学識経験者	ルーテル学院大学
2		畑田 よう子	啓発・組織強化部会	ほのぼのネット 山中班
3		鈴木 恵美	地域支援部会	三鷹市助産師会
4		久保田 晶子	生活支援部会	三鷹武蔵野社会福祉士会
5		苗村 深	ボランティア推進協議会	関心のある市民

3. 委員会実施内容等

回数	実施日・会場	出席者	議題
1	平成 29 年 10 月 26 日 (木) 午後 3 時～5 時 10 分 元気創造プラザ 3 階 ミーティングルーム	7 名	<ol style="list-style-type: none"> 1. 挨拶 (本会事務局長 日向博) 2. 委員長挨拶 3. 協議事項 <ol style="list-style-type: none"> (1) 平成 27・28 年度事業実施結果について (2) 評価シートの提出について 4. その他 今後のスケジュールについて
2	平成 29 年 11 月 9 日 (木) 午後 3 時～5 時 みたかボランティアセンター 2 階会議室 2 A	11 名	<ol style="list-style-type: none"> 1. 委員長挨拶 2. 協議事項 <ol style="list-style-type: none"> (1) 前回評価事業の評点およびコメントのまとめ (2) 平成 27・28 年度事業実施結果について (説明および質疑応答) 3. その他
3	平成 29 年 11 月 24 日 (金) 午前 10 時～12 時 みたかボランティアセンター 2 階会議室 1	11 名	<ol style="list-style-type: none"> 1. 委員長挨拶 2. 協議事項 <ol style="list-style-type: none"> (1) 平成 27・28 年度事業実施結果について (説明および質疑応答) (2) 前回評価事業の評点およびコメントのまとめ 3. その他

平成 29 年 12 月 27 日

社会福祉法人三鷹市社会福祉協議会
地域福祉活動計画推進評価委員会
委員長 福島喜代子